

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 2**  
**(внеочередного)**  
**Общественного совета**  
**по независимой оценке качества услуг, предоставляемых**  
**ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района»**

15 апреля 2016 г.  
16 часов

Место проведения: ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района» (р.п. Бутурлино, ул. Ленина, д. 38)

**Присутствовали:**

Точилина Татьяна Петровна	председатель Совета ветеранов Бутурлинского района председатель Общественного совета
Симагина Ирина Евгеньевна	юрисконсульт секретарь Общественного совета
Витушкина Валентина Александровна	председатель Общества инвалидов Бутурлинского района
Сомова Ольга Геннадьевна	заведующий отделом обслуживания МКУК Бутурлинская МЦБС

**Приглашенные:**

Полякова Наталья Васильевна	директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района»
-----------------------------	---

**Повестка заседания:**

I. Утверждение Анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (полустационарная и нестационарная формы).

На заседании Общественного совета присутствуют 3 члена Общественного совета из 5, кворум имеется.

I. Утверждение Анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (полустационарная и нестационарная формы).

**Слушали:**

Полякову Н. В. – довела до сведения присутствующих, что министерством социальной политики Нижегородской области разработан новый перечень критериев и показателей независимой оценки качества работы государственных учреждений в сфере социального обслуживания. Согласно протокола заседания Общественного совета при министерстве социальной политики Нижегородской

области от 25.03.2016 г. № 2 нужно провести проверку качества оказываемых услуг. На основании вышеизложенного необходимо:

- 1) разработать и утвердить Анкету по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг;
- 2) провести анкетирование получателей социальных услуг в срок до 22.04.2016 г.;
- 3) оценить работу учреждения по критериям и показателям независимой оценки качества работы.

Принятое решение: вынести на открытое голосование для утверждения предложения директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Бутурлинского района».

**Голосовали:** «за» - 3, «против» - 0, «воздержалось» - 0.

**Решили:**

1.1. Утвердить Анкету по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.

1.2. Провести 25.04.2016 г. внеочередное заседание Общественного совета с повесткой дня:

I. Итоги анкетирования получателей социальных услуг.

II. Оценка работы учреждения по критериям и показателям независимой оценки качества работы.

Председатель Общественного совета \_\_\_\_\_ Точилина Т.П.

Секретарь Общественного совета \_\_\_\_\_ Симагина И.Е.